

STEL CHILE S.A. y Filiales

*Estados financieros consolidados al
31 de diciembre de 2014*

STEL CHILE S.A.

Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

CONTENIDO

Informe de los auditores independientes
Estado de situación financiera
Estado de resultados integrales
Estado de flujos de efectivo
Estado de cambios en el patrimonio neto
Notas a los estados financieros

M\$ - Miles de pesos chilenos



Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores
Stel Chile S.A.

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Stel Chile S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2014 y 2013 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo a normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representación incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

RAIMUNDO
LOPEZ

AUDITORES • CONSULTORES ASOCIADOS

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Stel Chile S.A. al 31 de diciembre de 2014 y 2013 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros

Base de contabilización

Tal como se describe en Nota 2 a los estados financieros, en virtud de sus atribuciones normativas, la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió oficio circular N° 856 instruyendo a todas las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuesto de primera categoría introducida por la Ley 20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha. Nuestra opinión no se modifica respecto de este asunto.



Raimundo López
Auditores Consultores Asociados Ltda.

Santiago, 25 de Marzo de 2015

STEL CHILE S.A.
Estado de situación financiera consolidado
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Estado de Situación Financiera Clasificado		al	al
		31-12-2014	31-12-2013
Activos	Nota	M\$	M\$
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	3	63.963	17.893
Otros Activos Financieros, corriente		74.220	-
Otros Activos no Financieros, corriente		33.687	8.984
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, corrientes	4	173.586	136.653
Inventarios	5	5.692	52.320
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes		27	-
Activos por Impuestos, corrientes	6	8.271	41.245
Total de activos corrientes		359.446	257.095
Activos no corrientes			
Propiedades, Planta y Equipo	7	872.656	753.704
Activos Intangibles	8	106.652	117.693
Activos por Impuestos Diferidos	9	947.674	615.650
Total de activos no corrientes		1.926.982	1.487.047
Total de activos		2.286.428	1.744.142

Patrimonio y pasivos			
Pasivos corrientes			
Otros Pasivos Financieros, corrientes	10	16.564	108.736
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, corrientes	11	96.739	111.816
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes		40	27
Otras Provisiones, corrientes	12	131.976	137.423
Pasivos por Impuestos, corrientes		5.166	1.662
Otros Pasivos no Financieros, corrientes		1.467	5.943
Provisiones Corrientes por Beneficio a los Empleados		10.632	7.080
Pasivos corrientes totales		262.584	372.687
Pasivos no corrientes			
Total de pasivos no corrientes			-
Total pasivos		262.584	372.687
Patrimonio			
Capital Emitido	13	5.342.113	4.662.946
Primas de Emisión	13	19.048	19.048
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	13	(3.736.233)	(3.310.540)
Otras Reservas	13	399.057	-
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		2.023.985	1.371.454
Participaciones no controladoras		(141)	1
Patrimonio total		2.023.844	1.371.455
Total de patrimonio y pasivos		2.286.428	1.744.142

STEL CHILE S.A.
Estado de resultados integrales consolidados
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Estado de Resultados por Función		01-01-2014 31-12-2014	01-01-2013 31-12-2013
	Nota	M\$	M\$
Estado de resultados			
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de Actividades Ordinarias	15	999.109	865.024
Costo de Explotación	16	(243.135)	(282.533)
Ganancia bruta		755.974	582.491
Otros ingresos, por función		144.404	180.949
Gasto de Administración	17	(1.325.914)	(1.242.718)
Otras Ganancias (Pérdidas)		4.401	150
Ingresos Financieros	18	3.853	6
Costos Financieros	18	(8.411)	(8.575)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		(425.693)	(487.697)
Gasto por impuestos a las ganancias		-	133.852
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		(425.693)	(353.845)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida)		(425.693)	(353.845)
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		(425.693)	(353.845)
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Ganancia (pérdida)		(425.693)	(353.845)

Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica		\$	\$
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas		(0,8996)	(1,2195)
Ganancia (pérdidas) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida) por acción básica		(0,8996)	(1,2195)
Ganancias por acción diluidas			
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		(0,8996)	(1,2195)
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (pérdida) diluida por acción		(0,8996)	(1,2195)

Estado de Resultados Integrales		01-01-2014 31-12-2014	01-01-2013 31-12-2013
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)		(425.693)	(353.845)
Otros resultados integrales por activos financieros con efecto en otros resultados integrales, antes de impuesto		-	-
Otros resultados integrales por coberturas de flujos de caja, antes de impuesto		-	-
Otros componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto		143.123	-
Impuestos a las ganancias relacionados con otros resultados integrales		255.934	-
Otro resultado integral		399.057	-
Resultado integral total		(26.636)	(353.845)
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		(26.636)	(353.845)
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		(142)	-
Ganancia (pérdida)		(26.778)	(353.845)

STEL CHILE S.A.
Estados de flujos de efectivo consolidados
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Estado de Flujos de Efectivo Directo	01-01-2014 31-12-2014	01-01-2013 31-12-2013
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	962.177	1.107.351
Clases de pagos por actividades de operación		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(675.565)	(738.894)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(458.682)	(454.531)
Otros pagos y cobros por actividades de operación	(10.600)	2.805
Otros Impuestos pagados (recibidos) a Entidades Fiscales	3.506	(6.460)
Otras entradas (salidas) de efectivo	24.703	(37.878)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(154.461)	(127.607)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compras de Propiedades, Plantas y Equipos	(118.952)	(164.534)
Compras de Activos Intangibles	-	(23.180)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(74.220)	88.223
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(193.172)	(99.491)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de la emisión de acciones	485.916	152.522
Importes procedentes de préstamos	-	28.603
Préstamos (Pagos) de entidades relacionadas	(40)	-
Pagos de préstamos	(92.173)	(8)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	393.703	181.117
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	46.070	(45.981)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	46.070	(45.981)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	17.893	63.874
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	63.963	17.893

STEL CHILE S.A.
Estado consolidado de cambios en el patrimonio neto
al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto [31.12.2014]	Capital Emitido	Primas de emisión	Resultados Retenidos	Patrimonio Atribuible a los Accionistas	Participaciones no controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2014	4.662.946	19.048	(3.310.540)	1.371.454	1	1.371.455
Ganancia (Pérdida) del Ejercicio 2014	-	-	(425.693)	(425.693)	-	(425.693)
Otros Resultados Integrales	-	-	399.057	399.057	(142)	398.915
Total Resultado Integral	-	-	(26.636)	(26.636)	(142)	(26.778)
Emisión de Patrimonio	679.167	-	-	679.167	-	679.167
Distribución de Resultados	-	-	-	-	-	-
Total Cambios en el Patrimonio	679.167	-	(26.636)	652.531	(142)	652.389
Saldo Final al 31.12.2014	5.342.113	19.048	(3.337.176)	2.023.985	(141)	2.023.844

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto [31.12.2013]	Capital Emitido	Primas de emisión	Resultados Retenidos	Patrimonio Atribuible a los Accionistas	Participaciones no controladoras	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2013	4.510.424	19.048	(2.956.695)	1.572.777	1	1.572.778
Ganancia (Pérdida) del Ejercicio 2013	-	-	(353.845)	(353.845)	-	(353.845)
Otros Resultados Integrales	-	-	-	-	-	-
Total Resultado Integral	-	-	(353.845)	(353.845)	-	(353.845)
Emisión de Patrimonio	152.522	-	-	152.522	-	152.522
Distribución de Resultados	-	-	-	-	-	-
Total Cambios en el Patrimonio	152.522	-	(353.845)	(201.323)	-	(201.323)
Saldo Final al 31.12.2013	4.662.946	19.048	(3.310.540)	1.371.454	1	1.371.455

STEL CHILE S.A.

Nota 1 – Información corporativa

a) Información de la entidad que reporta

Razón Social	Stel Chile S.A.
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada sujeta a las normas de las Sociedades Anónimas Abiertas e inscrita en el Registro de Entidades Informantes.
Registro de Valores	Registrada en la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 84 a partir del 09/05/2010.
Domicilio	Agustinas 1490. Piso 10.

Stel Chile S.A. y su filiales Stel Access S.A y Pentagon S.A. forman parte de las empresas que forman Stel, cuya matriz es Stel Chile S.A., la que posee el 99,99% de ambas empresas.

Stel Chile S.A. participa en los negocios de Larga Distancia y a través de su filial Stel Access S.A. en la provisión de acceso a Internet y telefonía fija. Todos sus servicios orientados principalmente hacia el segmento residencial.

b) Accionistas

El principal accionista de la Stel Chile S.A. es Finsa Dos Sociedad Colectiva Civil 22.77%.

Los principales accionistas al 31 de diciembre de 2014 son los siguientes:

Nombre (Apellido paterno, materno, nombres)	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad (*)
FINSA DOS SOCIEDAD COLECTIVA CIVIL	107.734	107.734	22,77%
LA COSECHA S.A.	99.131	99.131	20,95%
INV. Y AS. CARPE VITAM LTDA.	82.068	82.068	17,34%
INV.CMC LTDA.	56.345	56.345	11,91%
RENTAS ST DOS LIMITADA	35.424	35.424	7,49%
SANTANA S.A.	35.424	35.424	7,49%
DRAKE INVESTMENTS CHILE SPA	18.319	18.319	3,87%
GONZALO DONA IGLESIAS E.I.R.L.	11.759	11.759	2,48%
CARLOS CARMONA GALLO	7.255	7.255	1,53%
INV. CHIMBOTE LTDA.	7.085	7.085	1,50%
AS. E INV. METEORA LTDA.	5.473	5.473	1,16%
INV. Y ASESORIAS EL PLOMO LTDA.	3.419	3.419	0,72%

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados

a) Bases de preparación.

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

b) Período cubierto.

Los presentes estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

Estado de Resultados, por los ejercicios de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

Estado de Flujos de Efectivo, por los ejercicios de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

c) Bases de Medición

Los presentes estados financieros han sido preparados bajo la base de costo histórico, con excepción de las partidas que se reconocen a valor razonable o costo asumido de conformidad con las NIIF.

d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual opera la Sociedad (Moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, los resultados y la posición financiera son expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad y la moneda de presentación para sus estados financieros.

e) Uso de Estimaciones y Juicio

La preparación de los estados financieros en conformidad con NIIF, requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (Continuación)

e) Uso de Estimaciones y Juicio (Continuación)

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisadas regularmente. Las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material en el próximo año financiero, se incluye en las siguientes notas:

- Provisiones y contingencias.
- Estimación de la vida útil de propiedad, planta y equipos.
- Estimación por deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.
- La probabilidad de recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos.

Las estimaciones son hechas usando la mejor información disponible sobre los sustentos analizados. En cualquier caso, es posible que hechos que puedan ocurrir en el futuro puedan obligar en los próximos años a cambiar estas estimaciones, en dichos casos los cambios se realizarán prospectivamente, reconociendo los efectos del cambio en los futuros estados financieros.

f) Transacciones en Moneda Extranjera

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación financiera. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del período, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del período.

Cualquier ajuste al valor justo en los valores de libro de activos y pasivos son tratados como activos y pasivos de la operación extranjera y son traducidos a la fecha de cierre. Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras que son valorizados al valor razonable, son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo en una moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio a la fecha de transacción.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (Continuación)

f) Transacciones en Moneda Extranjera (continuación)

Los activos y pasivos en moneda extranjera se muestran a su valor equivalente en dólares, calculados al siguiente tipo de cambio:

Moneda extranjera	31.12.2014	31.12.2013
Unidad de Fomento	24.627,10	23.309,56
Dólar Estadounidense (US\$)	606,75	534,61

g) Intangibles

Programas Informáticos - Software

Las licencias para programas informáticos y software se capitalizan sobre la base de los costos incurridos para adquirirlas y prepararlas para su funcionamiento según lo ha previsto la administración.

La suma de todos estos costos se amortizan en un periodo aproximado de 6 años, a partir de la fecha en que quedan en condiciones de ser utilizados según lo ha previsto la administración.

h) Propiedades, Planta y Equipos

Las partidas de propiedad, planta y equipos son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo. El costo de activos construidos por la propia entidad incluye lo siguiente:

- El costo de los materiales y la mano de obra directa;
- Cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto;
- Cuando el grupo tiene una obligación de retirar el activo o rehabilitar el lugar, una estimación de los costos de dismantelar y remover las partidas y de restaurar el lugar donde estén ubicados; y
- Los costos por préstamos capitalizados.

Cuando partes de una partida de propiedad, planta y equipos poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas (componentes importantes) de propiedades, plantas y equipos.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (Continuación)

h) Propiedades, Planta y Equipos (continuación)

Cualquier ganancia o pérdida de la venta de un elemento de propiedad, planta y equipos (calculada como la diferencia entre la utilidad obtenida de la disposición y el valor en libros del elemento) se reconoce en resultados.

Las depreciaciones son calculadas bajo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición menos el valor residual estimado entre los años de vida útil económica estimada para cada uno de los elementos, las cuales son revisadas periódicamente, según el siguiente detalle:

Familia por Activos	Promedio años vida útil total estimada
Equipos telefónicos	6 años
Instalaciones	6 años
Muebles y útiles	7 años
Equipos computacionales	6 años
Activos en comodato	3 años
Vehículos	6,5 años

Las depreciaciones de las instalaciones comienzan a partir de la fecha en que estos quedan en condiciones de ser utilizados, según lo previsto por la administración.

i) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponde a inversiones a corto plazo de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en montos conocidos de efectivo y sujetos a un riesgo poco significativo de cambio en su valor con vencimiento no superior a tres meses.

Para los propósitos del estado de flujo de efectivo, el efectivo y equivalentes al efectivo consta de disponible y efectivo equivalente de acuerdo a lo definido anteriormente.

El estado de flujo de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de efectivo o de otros medios equivalentes, entendiéndose por éstos las inversiones a plazo inferior a tres meses de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (Continuación)

i) Efectivo y equivalentes al efectivo (Continuación)

- Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos y egresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

- Actividades de inversión: las actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

j) Deterioro de activos no financieros

El importe recuperable es el mayor valor entre el valor en uso del activo, y su valor razonable menos los costes necesarios para realizar la venta. Una pérdida por deterioro se reconoce cuando un importe en libros supera su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados del periodo.

Al cierre de cada estado financiero anual, o cuando se estime necesario, se analizará el valor de los activos para determinar si existe algún indicio, tanto interno como externo, de que los activos han tenido pérdida de valor.

En caso de que exista algún indicio de pérdida de valor (deterioro), se realizará una estimación del importe recuperable de dicho activo para los activos intangibles que posean vida útiles indefinidas o que aún no se encuentran disponibles para ser usados, los importes recuperables se estiman en cada fecha del balance.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor en libros de otros activos en la unidad (grupos de unidades) sobre una base de prorrateo.

k) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que se han transferido sustancialmente todos los riesgos, a la vez que los beneficios económicos puedan ser medidos con suficiente fiabilidad.

Los ingresos son reconocidos a valor razonable que es el valor justo del importe recibido, o por recibir, excluyendo descuentos, rebajas y otros impuestos a la venta y servicios.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (Continuación)

k.1) Ingresos por venta de bienes

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

k.2) Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

k.3) Ingresos Diferidos

La Sociedad ha registrado como ingresos diferidos, los ingresos percibidos por adelantado por concepto servicios devengados.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene como ingresos diferidos los aportes recibidos de clientes.

Estos montos se registran como ingresos diferidos en el pasivo del estado de situación financiera y se imputan a resultados en el rubro “Otros ingresos de operación” del estado de resultados integrales en la vida útil del activo, compensado de esta forma el gasto por depreciación.

l) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios de corto plazo a los empleados serán medidas en base no descontadas y se reconocen en resultados en la medida que el servicio relacionado se provea. Los beneficios a corto plazo incluyen vacaciones adeudadas al personal, bono por participación en utilidades, bono de vacaciones y otros beneficios que se presentan en pasivo acumulados.

m) Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que la Sociedad utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (Continuación)

n) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

Impuesto a las ganancias comprende los impuestos corrientes e impuestos diferidos, los que serán reconocidos en el resultado excepto en el caso que esté relacionado con ítems reconocidos directamente en el patrimonio o en otros resultados integrales, si existiera alguna.

Los impuestos corrientes, representan el impuesto a la renta por pagar en relación con la ganancia del período, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha de presentación, y cualquier ajuste a la cantidad por pagar por gasto por impuesto a la renta en relación con años anteriores. En Chile, la tasa impositiva es de un 21,0% y aumentará sucesivamente hasta un 25% el año 2017.-

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos, determinando las diferencias temporarias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados. El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del ejercicio.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos.

En el año 2014 dichos impuestos fueron reconocidos con efectos en patrimonio, según instrucciones de la S.V.S.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (Continuación)

o) Nuevas Normas e Interpretaciones Emitidas

I. Nuevos pronunciamientos contables.

Las mejoras y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de estos estados financieros estas normas aún no entran en vigencia y la Sociedad no las ha aplicado en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9	Instrumentos Financieros	01-01-2018
NIIF 15	Ingresos de contratos con clientes	01-01-2017
NIIF 14	Cuentas regulatorias diferidas	01-01-2016

NIIF 9 “Instrumentos financieros”

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos, ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para

En los ejercicios anuales que comiencen el o después del 1 de enero 2018. Se permite la adopción anticipada. La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma.

NIIF 15 “Ingresos de contratos con clientes”

Esta Norma proporciona un modelo único basado en principios, de cinco pasos que se aplicará a todos los contratos con los clientes. Los cinco pasos en el modelo son los siguientes:

- Identificar el contrato con el cliente
- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
- Determinar el precio de la transacción
- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos
- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.

Se ofrece orientación sobre temas tales como el punto en que se reconoce los ingresos, y diversos asuntos relacionados. También se introducen nuevas revelaciones sobre los ingresos. La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (Continuación)

NIIF 14 “Cuentas regulatorias diferidas”

Esta Norma es aplicable a la contabilización de los saldos que se originan en actividades que poseen regulación tarifaria, y que adoptan por primera vez NIIF y por tanto aplican NIIF 1.

Se permite a estas empresas mantener la aplicación de las políticas contables previas relacionadas con el reconocimiento, la valuación, el deterioro y la baja de las cuentas regulatorias diferidas en la adopción de las NIIF.

Se trata de una Norma preliminar a propósito de que se prepara un proyecto más amplio de Normas aplicables a entidades con tarifas reguladas.

La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma.

II. Mejoras y enmiendas a los pronunciamientos contables.

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
NIC 32	Instrumentos Financieros	01-01-2014
NIIF 7	Instrumentos Financieros	01-01-2015
NIIF 9	Instrumentos Financieros	01-01-2018
NIC 36	Deterioro de valor de activos	01-01-2014
NIC 39	Instrumentos Financieros	01-01-2014
NIC 27	Estados Financieros separados	01-01-2016
CINIIF 21	Gravámenes	01-01-2014
NIC 19	Beneficios a los empleados	01-01-2015
NIIF 11	Acuerdos conjuntos	01-01-2016
NIC 16	Propiedad, Planta y Equipos	01-01-2016
NIC 41	Agricultura	01-01-2016
NIIF 10	Estados Financieros consolidados	01-01-2016

NIC 32 “Instrumentos financieros”

NIC 32 incluye modificación en la presentación de los activos y pasivos financieros. La enmienda tiene por objetivo aclarar los requisitos para compensar activos y pasivos financieros, eliminando las inconsistencias del actual criterio de compensación presenta en NIC 32. Su aplicación es efectiva para ejercicios anuales que comiencen el o después del 1 de enero 2014. La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (Continuación)

NIIF 7 “Instrumentos financieros”

NIIF 7 incluye modificaciones en la revelación de información. La enmienda busca clarificar, y en algunos casos, introduce información adicional a revelar referida a la compensación de activos financieros y pasivos financieros.

La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma.

NIIF 9 “Instrumentos financieros”

NIIF 9 forma parte de la primera etapa del proyecto liderado por IASB de reemplazar a la NIC 39 “Instrumentos Financieros: reconocimiento y medición”. El objetivo de la enmienda es modificar la clasificación y medición de los activos financieros, incluyendo además deterioro de valor y complementa los principios de contabilidad de cobertura publicados en el año 2013. La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma.

NIC 36 “Deterioro de valor de activos”

Se modifica la NIC 36 Deterioro del valor de los activos para reducir las circunstancias en que se exige que el importe recuperable de los activos o unidades generadoras de efectivo sea revelado, aclarar las revelaciones que se requieren, y la introducción de un requisito explícito de revelar la tasa de descuento utilizada para determinar el deterioro (o reversiones), donde se determina la cantidad recuperable (basado en el valor razonable menos los costos de disposición), utilizando la técnica del valor presente.

La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma

NIC 39 “Instrumentos financieros”

Esta modificación permite la continuación de la contabilidad de cobertura (bajo NIC 39) cuando un derivado es novado a una contraparte central y se cumplen ciertas condiciones. Una novación indica un evento donde las partes originales a un derivado acuerdan que una o más contrapartes de compensación remplazan a su contraparte original para convertirse en la nueva contraparte para cada una de las partes. Para aplicar las modificaciones y continuar con contabilidad de cobertura, la novación a una parte central debe ocurrir como consecuencia de una ley o regulación o la introducción de leyes o regulaciones. Las modificaciones deben ser aplicadas para períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada.

La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (Continuación)

NIC 27 “Estados financieros separados”

Proporciona una exención para la consolidación de filiales entidades que cumplan la definición de “entidad de inversión”, tales como ciertos fondos de inversión. En su lugar, tales entidades medirán sus inversiones en filiales a valor razonable a través de resultados en conformidad con NIIF 9 Instrumentos Financieros o NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición.

Las modificaciones también exigen revelación adicional con respecto a si la entidad es considerada una entidad de inversión, detalles de las filiales no consolidadas de la entidad, y la naturaleza de la relación y ciertas transacciones entre la entidad de inversión y sus filiales.

Por otra parte, las modificaciones exigen a una entidad de inversión contabilizar su inversión en una filial de la misma manera en sus estados financieros consolidados como en sus estados financieros individuales (o solo proporcionar estados financieros individuales si todas las filiales son no consolidadas). La fecha efectiva de estas modificaciones es para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada.

La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma.

CINIIF 21 “Gravámenes”

Esta nueva interpretación proporciona orientación sobre cuándo reconocer un pasivo por un gravamen impuesto por un gobierno, tanto para los gravámenes que se contabilicen de acuerdo con la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes y aquellos en los que el tiempo y la cantidad de la tasa es cierta.

La interpretación identifica el hecho generador de obligaciones para el reconocimiento de un pasivo como la actividad que provoca el pago de la tasa, de conformidad con la legislación pertinente. Se ofrece la siguiente orientación sobre el reconocimiento de un pasivo para pagar gravámenes:

- El pasivo se reconoce progresivamente si el hecho generador se produce durante un período de tiempo
- Si la obligación se activa al alcanzar un umbral mínimo, el pasivo se reconoce cuando se alcanza ese umbral mínimo

La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma.

NIC 19 “Beneficios a los empleados”

Las modificaciones permiten que las contribuciones que son independientes del número de años de servicio para ser reconocidos como una reducción en el costo por servicio en el período en el cual el servicio es prestado, en lugar de asignar las contribuciones a los períodos de servicio. Otras contribuciones de empleados o terceros se requiere que sean atribuidas a los períodos de servicio ya sea usando la fórmula de contribución del plan o sobre una base lineal. Las modificaciones son efectivas para períodos que comienzan en o después del 1 de julio de 2014, se permite la aplicación anticipada.

La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma.

Nota 2 – Resumen de criterios contables aplicados (Continuación)

NIC 16 “Propiedad, Planta y Equipo”

Aclara que un método de amortización que se basa en los ingresos que se genera por una actividad que incluye el uso de un activo no es apropiado para la propiedad, planta y equipo:

- Introduce una presunción refutable de que un método de amortización que se basa en los ingresos generados por una actividad que incluye el uso de un activo intangible es inapropiado, que sólo puede ser superado en circunstancias limitadas en las que el activo intangible se expresa como una medida de los ingresos, o cuando se pueda demostrar que los ingresos y el consumo de los beneficios económicos del activo intangible están altamente correlacionados.

- Añade una guía que las futuras reducciones en el precio de venta de un elemento que se produce utilizando un activo podrían indicar la expectativa de la obsolescencia tecnológica o comercial del activo, lo que, a su vez, podría reflejar una reducción de los beneficios económicos futuros incorporados al activo.

La Sociedad aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar la mencionada norma.

p) Ingresos y Costos Financieros

Los ingresos financieros comprenden ingresos por fondos invertidos, cambios en el valor razonable de los activos financieros de valor razonable con cambios en resultados y a costo amortizado.

Los costos financieros comprenden intereses en préstamos, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros y pérdidas en instrumentos de cobertura que son reconocidos en resultados. Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición o construcción de un activo que calificado se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo, otros pasivos financieros, son generalmente reconocidos en la cuenta costo financiero cuando se incurren.

Nota 3 – Efectivo y efectivo equivalentes

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la entidad mantenía en sus registros M\$ 63.963 y M\$ 17.893 respectivamente.

La distribución de los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2014 se presenta a continuación:

Detalle	2014 M\$	2013 M\$
Disponible	-	183
Saldos en Cuentas Corrientes Bancarias (a)	63.963	17.710
Total Efectivo y Efectivo Equivalente	63.963	17.893

Detalle por Moneda (CLP, USD, €, etc.)

Detalle por Moneda	2014 M\$	2013 M\$
Efectivo y Efectivo Equivalente (CL\$)	63.963	17.710
Total Efectivo y Efectivo Equivalente	63.963	17.710

(a) Detalle de saldos en cuentas corrientes por entidades bancarias

Bancos	2014 M\$	2013 M\$
Banco Crédito e Inversiones	21.642	12.807
Banco Chile	1.520	1.224
Banco Security	4.736	-
Banco Santander	56	56
Banco BBVA	18.177	3.523
Banco Estado	17.832	100
Total Efectivo y Efectivo Equivalente	63.963	17.710

Nota 4 – Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El saldo de deudores por venta corresponde a facturas por cobrar a saldos pendientes de cobros por operaciones propias del giro y otros saldos pendientes de cobro cuyos montos al 31 de diciembre de 2014 es de M\$ 173.586 (M\$ 136.653 al 31 de diciembre de 2013).

Detalle	2014 M\$	2013 M\$
Clientes Nacionales (a)	173.586	136.653
Total Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	173.586	136.653

Nota 4 –Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (continuación)

a) Al 31 de diciembre de 2014, el detalle de clientes nacionales era el siguiente:

Detalle clientes nacionales	2014	2013
	M\$	M\$
Clientes por cobrar con Facturas	134.849	116.538
Clientes por cobrar con boletas	197.372	174.436
Provisión ingresos por facturar	62.035	49.527
Anticipo clientes	- 1.917	- 1.917
Provisión estimación incobrables	- 218.753	- 201.931
Total Clientes Nacionales	173.586	136.653

Nota 5 – Inventarios

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el saldo de los inventarios era de M\$ 5.692 y M\$ 52.320 respectivamente.

El detalle del saldo de las existencias al 31 de diciembre de 2014 está representado de la siguiente manera:

Detalle Existencias, Neto	2014	2013
	M\$	M\$
Existencias teleauxilio	15	15
Existencias en tránsito	1.279	19.777
Existencias en promoción	2.755	2.755
Antenas	595	2.435
Router telefónicos	1.620	20.098
Teléfonos IP	265	5.366
Cables instalación clientes	4.467	3.883
Materiales de instalación	1.143	4.438
Provisión Obsolescencia	- 6.447	- 6.447
Total Existencias, neto	5.692	52.320

Nota 6 – Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 la Sociedad presenta saldos en el rubro activos por impuestos corrientes por M\$ 8.271 y M\$ 41.245 respectivamente.

Este saldo corresponde exclusivamente a remanentes de IVA crédito fiscal.

Nota 7 – Propiedades, planta y equipos

Detalle de las Propiedades, Planta y Equipos al 31 de diciembre de 2014, Neto.

Las propiedades, planta y equipos al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se encuentran compuestas de la siguiente manera:

Detalle de los movimientos al 31.12.2014 de las Propiedades, Planta y Equipos	2014 M\$	2013 M\$
Instalaciones	10.621	9.876
Muebles y Útiles	32.971	31.829
Equipos Telefónicos	65.141	63.141
Equipos computacionales	165.878	126.878
Vehículos	79.456	45.716
Equipos en comodato	607.659	454.860
Remodelación en bienes de arriendo	32.198	32.198
Red banda ancha	1.275.500	1.158.025
Total depreciación Acum. y deterioro acumulado	-	1.168.819
Total Propiedades, Plantas y Equipos	872.656	753.704

Nota 8 – Activos Intangibles

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 la sociedad presenta Activos intangibles por M\$ 106.652 y M\$ 117.693 respectivamente. Este saldo corresponde a costeo de desarrollo de proyectos y a licencias de software.

Nota 9 – Impuesto a la renta - Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 la Sociedad registra saldo por M\$ 947.674 por concepto de activos por impuestos diferidos (M\$ 615.650 al 31 de diciembre de 2013).

Al 31 de diciembre de 2014 la entidad no ha registrado provisiones por impuesto a la renta debido a que durante el ejercicio 2014, la entidad presenta perdidas tributarias.

La sociedad reconoció este aumento en los activos por impuestos diferidos con efecto en patrimonio del periodo 2014 por M\$ 255.934, de acuerdo con normativa de la S.V.S.

Nota 10 – Otros pasivos financieros, corrientes

La sociedad presenta saldos por obligaciones con bancos de acuerdo al siguiente detalle:

Obligaciones Financieras	2014	2013
Obligaciones con Bancos (a)	16.564	108.736
Total Pasivos Financieros, corrientes	16.564	108.736

(a) El detalle de las obligaciones financieras es el siguiente:

Obligaciones Financieras al 31 de diciembre 2014	2014	2013
	M\$	M\$
Banco Crédito e Inversiones	5.144	5.145
Banco Security	10.871	38.423
Banco BBVA	-	64.619
Cheques Protestados	549	549
Total Obligaciones con Bancos	16.564	108.736

Nota 11 – Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El saldo corresponde a facturas por pagar en el corto plazo, adeudadas a proveedores por concepto de adquisición de productos y gastos relaciones con el giro de la Sociedad al 31 de diciembre de 2014 y 2013 según el siguiente detalle:

Detalle	2014	2013
	M\$	M\$
Proveedores	93.256	153.071
Anticipo proveedores	3.483 -	41.264
Otras Cuentas por Pagar	-	9
Total Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	96.739	111.816

Nota 12 – Otras provisiones

El saldo de las provisiones varias al 31 de diciembre de 2014 y 2013 está compuesto de la siguiente manera:

Detalle	2014	2013
	M\$	M\$
Provisión servicio de telecomunicaciones	27.147	7.160
Provisión de gastos	30.147	7.548
Provisión vacaciones	12.648	15.881
Provisiones varias	62.034	106.834
Total Otras Provisiones corrientes	131.976	137.423

Nota 13 – Patrimonio neto

1. Distribución accionaria:

Los principales accionistas son los siguientes.

Nombre (Apellido paterno, materno, nombres)	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad (*)
FINSA DOS SOCIEDAD COLECTIVA CIVIL	107.734	107.734	22,77%
LA COSECHA S.A.	99.131	99.131	20,95%
INV. Y AS. CARPE VITAM LTDA.	82.068	82.068	17,34%
INV.CMC LTDA.	56.345	56.345	11,91%
RENTAS ST DOS LIMITADA	35.424	35.424	7,49%
SANTANA S.A.	35.424	35.424	7,49%
DRAKE INVESTMENTS CHILE SPA	18.319	18.319	3,87%
GONZALO DONA IGLESIAS E.I.R.L.	11.759	11.759	2,48%
CARLOS CARMONA GALLO	7.255	7.255	1,53%
INV. CHIMBOTE LTDA.	7.085	7.085	1,50%
AS. E INV. METEORA LTDA.	5.473	5.473	1,16%
INV. Y ASESORIAS EL PLOMO LTDA.	3.419	3.419	0,72%

El número de acciones en circulación al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se presenta a continuación:

Detalle	Nº Acciones
Acciones en circulación al 31.12.2014	473.226
Acciones en circulación al 31.12.2013	290.149
Movimiento accionario	183.077

Nota 13 – Patrimonio neto (continuación)

2. Distribución de utilidades

Durante el ejercicio 2014 la entidad no realizó distribución de utilidades por concepto de dividendos por mantener pérdidas acumuladas.

3. Gestión de capital

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas. No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

Nota 14 – Utilidades (pérdidas) por acción

Los resultados atribuibles a los accionistas de la sociedad, por número de acciones es el siguiente:

Utilidad (pérdida) por acción	31.12.2014	31.12.2013
Utilidad o pérdida atribuible a los accionistas	M\$ (425.693)	M\$ (353.845)
Nº Acciones básicas	473.226	290.149
Nº Acciones diluidas	-	-
Utilidad (pérdida) por acción	M\$ (0,8996)	M\$ (1,2195)

Las ganancias o pérdidas por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales consecuentemente no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la sociedad.

Nota 15 – Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos para los periodos de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Detalle	2014	2013
	M\$	M\$
Ingresos de Actividades Ordinarias	999.109	865.024
Total Ingresos	999.109	865.024

Nota 16 – Costos de explotación

El detalle de los costos de explotación para los periodos de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Detalle	2014	2013
	M\$	M\$
Costos de explotación	243.135	282.533
Total costos de explotación	243.135	282.533

Nota 17 – Gastos de administración y ventas

El detalle de los costos de explotación para los periodos de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Detalle	2014	2013
	M\$	M\$
Gastos de personal	289.870	454.531
Provisión deudores incobrables	17.088	27.552
Depreciación y amortización del periodo	260.113	256.708
Otros gastos de administración	758.843	503.927
Total Gastos de Administración	1.325.914	1.242.718

Nota 18 – Resultados financieros

El detalle de los resultados financieros para los periodos de doce meses terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Detalle	2014	2013
	M\$	M\$
Intereses ganados	3.853	6
Gasto por financiamiento	- 8.411	- 8.575
Total Resultado por Efectos Financieros	- 4.558	- 8.569

Nota 19 – Segmentos

Stel Chile S.A. y filiales revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en IFRS N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La compañía sólo presta servicios al segmento residencial, el cual es atomizado y masivo al cual ofrece, servicios de larga distancia a través del Carrier 153. A través de su filial, Stel Access ofrece servicios de banda ancha y telefonía fija. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos por larga distancia son reconocidos a medida que se prestan los servicios. Por lo cual no tiene sentido separar los ingresos por segmentos.

Los costos y gastos de explotación se han reconocido en base devengada y en correlación con los ingresos, tomando como referencia los segmentos definidos y presentados.

Nota 20 – Contingencias y restricciones

1. Garantías.

a) Garantías directas otorgadas

No hay garantías directas otorgadas al 31 de diciembre de 2014.

b) Garantías directas recibidas

No hay garantías directas recibidas al 31 de diciembre de 2014.

c) Garantías indirectas otorgadas

No hay garantías indirectas otorgadas al 31 de diciembre de 2014.

d) Garantías indirectas recibidas

No hay garantías indirectas recibidas al 31 de diciembre de 2014.

2. Juicios Pendientes

Al 31 de diciembre de 2014 no se observan juicios pendientes que pudiesen afectar la razonabilidad de la información financiera presentada en estos estados financieros consolidados.

Nota 20 – Contingencias y restricciones (Continuación)

3. Restricciones

Al 31 de diciembre de 2014 no se observan restricciones que pudiesen afectar la razonabilidad de la información financiera presentada en estos estados financieros consolidados.

Nota 21 – Análisis de riesgos

En el curso normal de sus operaciones Stel Chile S.A. está expuesta a distintos riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar de manera más o menos significativa el valor económico de sus flujos y activos y por ende en sus resultados. La Compañía dispone de una organización y de sistemas de información, que permiten identificar dichos riesgos, determinar su magnitud, proponer a la Gerencia General medidas de mitigación, ejecutarlas y controlar su efectividad. Los riesgos se clasifican según riesgo de crédito, y de mercado.

Riesgo de Crédito

La Compañía está expuesta a riesgo de crédito principalmente por sus actividades operacionales cuentas por cobrar tanto de su matriz como de las filiales y por las remesas al extranjero para la compra de inventarios.

El riesgo asociado a clientes se monitorea permanentemente por medio de controles establecidos en políticas de administración de riesgo de clientes individuales, tanto al momento de la contratación de los servicios como en el ciclo de facturación de los mismos, suspendiendo tanto el servicio como la facturación ante documentos vencidos. En particular, el riesgo de la cartera de clientes se controla principalmente mediante la provisión de cuentas incobrables, que se define como la cartera con más de 90 días de vencimiento. Esta provisión asegura que el riesgo de incobrabilidad se mantenga bajo control, ya que los plazos involucrados permiten tomar oportunamente un conjunto adecuado de medidas de cobranza.

El riesgo de remesas al exterior relacionado con los importadores está minimizado por la búsqueda de relaciones de largo plazo con los proveedores.

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado se refiere al conjunto de precios o factores externos a la Compañía que pueden variar de manera que afecten significativamente la operación de la misma. Estos incluyen, el marco Regulatorio, las condiciones macroeconómicas del País, la actividad de la Competencia y los sustitutos de los servicios de larga distancia.

El mayor riesgo que ha enfrentado la compañía es la caída de larga distancia producto del uso de celulares para larga distancia nacional y el crecimiento del uso de voz sobre internet, correo electrónico, skype y facebook para la distancia internacional, que ha hecho bajar sustancialmente las tarifas de larga distancia y caer el tráfico por las vías tradicionales. Adicionalmente a esto, la autoridad piensa eliminar la larga distancia nacional, estableciendo menos zonas primarias, por lo que en los próximos dos años este tráfico debiera disminuir en forma ostensible.

Nota 22 – Hechos posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2014 y la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, no han ocurrido otros hechos de carácter financiero o de otra índole que afecten en forma significativa las cifras en ellos contenidas o la interpretación de estos estados financieros consolidados.