



PROCESO DE HABILITACIÓN Y/O DESHABILITACION SELECTIVA DE PLANES DE PORTADORES

Con el objeto de dar cumplimiento a lo solicitado por el Ministerios de Transporte y Telecomunicaciones y Economía, Fomento y Turismo en su Decreto Supremo N° 44 del 2014, tenemos a bien informar a nuestros clientes, el procedimiento y los medios disponibles por **Stel Access S.A.** para materializar la solicitud de habilitación o deshabilitación selectiva de planes comercializados por los portadores.

Descripción del servicio

Este servicio te permite seleccionar a aquellos portadores (carrier) respecto de los cuales no deseas que puedan facturar valores por concepto de planes en tu cuenta telefónica. Te recordamos que nuestro servicio telefónico se entrega con todos los carrier habilitados para poder facturar planes en tu cuenta telefónica.

Características del servicio

- a) No bloquea la generación de llamadas de Larga Distancia.
- b) Permite o impide la facturación de cargos por planes de los carrier, dependiendo de tu elección.
- c) Las llamadas de Larga Distancia realizadas desde tu teléfono, podrán siempre ser facturadas por el carrier en tu boleta, pues este servicio no afecta al cobro de "llamadas".
- d) Una solicitud de habilitación o deshabilitación selectiva de portadores puede ser modificada o dejada sin efecto en los siguientes ciclos de facturación. Por lo tanto, no podrás realizar más de una solicitud respecto de un mismo portador, hasta que se haya completado el ciclo de facturación (emisión de la boleta).
- e) El proceso de habilitar o deshabilitar selectivamente el plan de un portador, tendrá un tiempo máximo de implementación de 01 día hábil desde la fecha de cursada la solicitud, por lo que, una vez concluido el plazo antes descrito, se impedirá el cobro de cualquier cargo asociado a planes que el portador pretenda cobrar.

Condiciones de la solicitud:

- ✓ Debe ser realizada por el titular de la cuenta presentando su cédula de identidad.
- ✓ Un tercero, presentando poder simple más fotocopia de la cédula de identidad del titular.

Canales de Recepción:

Puedes contratar el servicio y efectuar tu selección, modificarla o dejarla sin efecto, llenando el formulario especialmente habilitado para ello en nuestra sucursal de atención de público ubicada en calle Monumento N° 2082, comuna de Maipú. Por ahora, este servicio no tiene costo para ti.