

## Procedimiento Pago en Línea

### (Khipu – Servipag)

Debes iniciar sesión en la sección “PAGO EN LINEA” ubicada en el costado superior izquierdo de nuestro sitio web [www.stel.cl](http://www.stel.cl), como se muestra en la siguiente imagen:



(\*) Si es la primera vez que ingresas, el portal te solicitará que cambies la clave por seguridad, como se muestra en la imagen siguiente:

Clave Anterior :

Clave Nueva :

Confirmar :

Luego de comprobar tus datos personales podrás seleccionar el o los DTE (*Documento Tributario Electrónico*) que deseas cancelar y luego presionar el botón de pago disponible (Khipu o Servipag):

CUENTA #						
N. Cuenta	<input type="text"/>	Ciclo de Facturación	1 de cada mes	Fecha Habilitación	25/05/2021	
Estado Cuenta	Habilitada	Fecha	25/05/2021			
Tipo DTE	Boleta	Tipo Envío DTE	Email	Telefono Comercial		
Dirección Suministro	<input type="text"/>	Comuna Suministro	MAIPÚ			
Dirección Facturación	<input type="text"/>	Comuna Facturación	MAIPÚ			
Dirección Postal		Comuna Postal				
Telefono Fijo 1		Telefono Fijo 2		Telefono Fijo 3		
Telefono Movil 1		Telefono Movil 2		Telefono Movil 3		
Correo Electronico	<input type="text"/>			Pagina Web		
<b>Servicios contratados:</b>						
Codigo	Nombre	Fecha	Estado			
BA_10MB+WF	BANDA ANCHA 10MB	25/05/2021	VIGENTE			
					Seleccionar el DTE a cancelar	
<b>DOCUMENTOS EMITIDOS ÚLTIMOS 6 MESES</b>						
<b>Detalle de Documentos</b>						
Folio	Tipo	Emisión	Vencimiento	Monto Facturado	Saldo Pendiente	Carro
<input type="text"/>	Boleta	25/05/2021	19/06/2021	\$ 100	\$ 100	Detalle Ver documento <input type="checkbox"/>

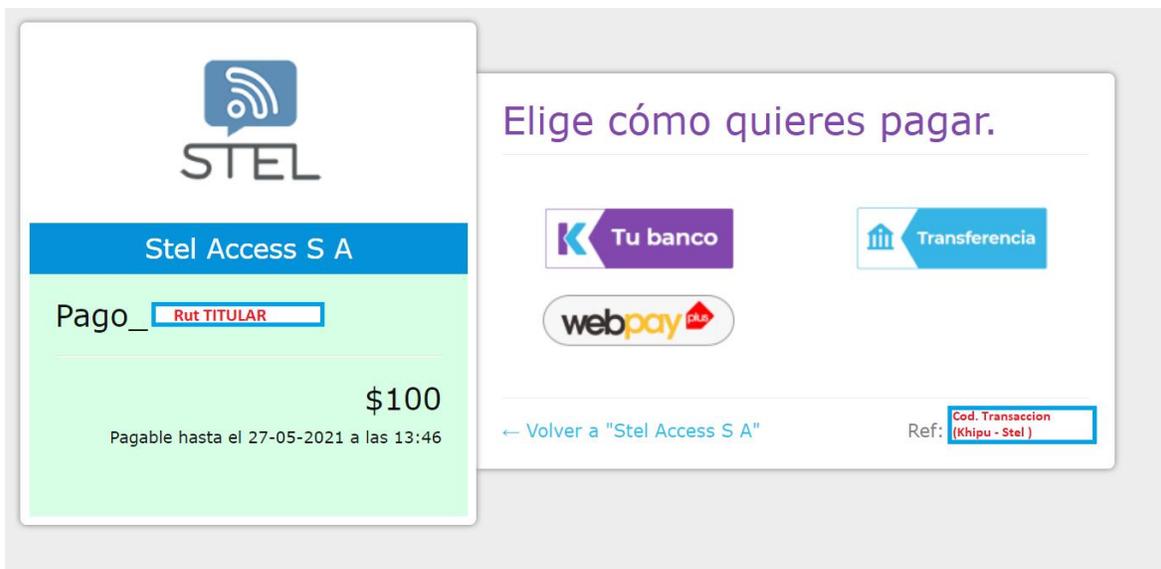
Aqui encontraras el detalle de tu facturación

Pagar con:




Ejemplo: Pagando con Khipu.

Una vez que hayas seleccionado el boton de pago KHIPU , te redireccionara a una nueva pagina, para que indiques tu forma de pago que te acomode .



The screenshot shows a payment page for 'Stel Access S A'. The amount to be paid is \$100, with a deadline of 27-05-2021 at 13:46. The user is logged in as 'Rut TITULAR'. Payment options include 'Tu banco', 'Transferencia', and 'webpay plus'. A reference code 'Cod. Transaccion (Khipu - Stel)' is also visible.

**\*Importante :** al seleccionar cualquier opcion, te recomentamos indicar tu correo para el envio del comprobante de pago o transaccion que podria ser solicitada por Stel en casos de habilitacion forzada

Luego de realizar el pago correctamente redireccionara a la Sucursal web de Stel . El proceso de pago e infomacion recibida por khipu puede demorar hasta 5min realizado el pago y que se refleje en el portal .

CUENTA # [REDACTED]									
N. Cuenta	[REDACTED]	Ciclo de Facturación	1 de cada mes	Fecha Habilitacion	25/05/2021				
Estado Cuenta	Habilitada	Fecha	25/05/2021						
Tipo DTE	Boleta	Tipo Envio DTE	Email	Telefono Comercial					
Direccion Suministro	[REDACTED]	Comuna Suministro	MAIPÚ						
Direccion Facturacion	[REDACTED]	Comuna Facturacion	MAIPÚ						
Direccion Postal	[REDACTED]	Comuna Postal	[REDACTED]						
Telefono Fijo 1	[REDACTED]	Telefono Fijo 2	[REDACTED]	Telefono Fijo 3					
Telefono Movil 1	[REDACTED]	Telefono Movil 2	[REDACTED]	Telefono Movil 3					
Correo Electronico	[REDACTED]				Pagina Web				
Servicios contratados:									
Codigo	Nombre	Fecha	Estado						
BA_10MB+WF	BANDA ANCHA 10MB	25/05/2021	VIGENTE						
DOCUMENTOS EMITIDOS ÚLTIMOS 6 MESES									
Detalle de Documentos									
Folio	Tipo	Emisión	Vencimiento	Monto Facturado	Saldo Pendiente				Carro
[REDACTED]	Boleta	25/05/2021	19/06/2021	\$ 100	\$ 100 (PAGADO ONLINE)	Detalle	Ver documento		

Ejemplo: Pagando con Servipag e-Pago.

Una vez presionado el logo de SERVIPAG.COM e-Pago, accederá al sitio de SERVIPAG.COM que figura en la imagen siguiente y podrá comenzar el proceso de pago.

En esta parte, el control lo asume SERVIPAG y por tanto, se debe definir la institución bancaria o comercial que utilizará para pagar su cuenta STEL y posteriormente debe seleccionar el Tipo de Cuenta asociada a la institución bancaria o comercial que seleccionó.

Es importante que ingrese un correo electrónico válido para que una vez finalizado el proceso, sea enviado un comprobante de pago a este correo.



Luego de realizar el pago , Seras redirigido a la Sucursal web de Stel . El pago puede demorar en cargar en los sistemas de Stel por políticas de servipag . Para evitar inconvenientes en sus servicios , favor nos haga llevar su comprobante de pago al correo: [pagosstel@stel.cl](mailto:pagosstel@stel.cl) Asunto : Rut del titular

Ante cualquier consulta/reclamo favor de contactar a nuestros medios digitales :

Whatsapp: +56964511287

[www.stel.cl](http://www.stel.cl) (formulario de contacto)

Call-Center: 225731000