

PLANES VIGENTES, LEY DE VELOCIDAD GARANTIZADA Y LEY DE NEUTRALIDAD

PLANES VIGENTES STEL

PLAN	PRECIO DE TARIFAS	VELOCIDAD MAXIMA SUBIDA	VELOCIDAD MAXIMA BAJADA	LIMITE DE DESCARGA
FIBRA 250	\$15.990	250 MBPS	250 MBPS	SIN LIMITE
FIBRA 800	\$21.990	800 MBPS	800 MBPS	SIN LIMITE

VELOCIDAD MINIMA GARANTIZADA PARA LOS ACTUALES PLANES

PLAN	VELOCIDAD BAJADA MINIMA GARANTIZADA	VELOCIDAD SUBIDA MINIMA GARANTIZADA
FIBRA 250	25 MBPS	25 MBPS
FIBRA 800	50 MBPS	50 MBPS

Respecto a los otros planes residenciales de FO no vigentes que sean superiores a 25 Mbps se ajustan VMG de 25Mbps para subida y bajada.

Esto tiene relación a la ley 21.046 que obliga a los proveedores de internet en Chile, garantizar una velocidad mínima promedio para los servicios contratados, para redes fijas, más información en <https://vmgchile.cl/>

IMPORTANTE:

Las velocidades contratadas solo son garantizadas en conexiones cableadas entre el PC, Notebook u otro dispositivo que permita navegar a internet y el MODEM, ONU o Router instalado por la empresa.

EN RELACION A LA LEY DE NEUTRALIDAD

- La empresa no brinda servicio de control parental.
- La tasa de agregación que ofrece STEL en la actualidad es:

TASA AGREGACION NACIONAL	1/56
TASA AGREGACION INTERNACIONAL	1/132

- Webs de referencia para Test de velocidad Nacional e Internacional:
 - o <https://vmgchile.cl/>
 - o <https://www.speedtest.net/es>
 - o <https://www.nperf.com/es/>
- A la fecha STEL no utiliza medidas de administración de tráfico.
- Los tiempos de reposición de servicio empleados por nuestra compañía se detallan a continuación:

Repsicion por morosidad (contra validación de pago):	4 hts. (tiempo maximo)
Repsicion por causas inimputables al suscriptor e imputables a la compañía:	4 hts. (tiempo maximo)
Repsicion por causas imputables al suscriptor e inimputables a la compañía:	Según agendamiento
Repsicion por causas inimputables al suscriptor e inimputables a la compañía:	Según compañía